

[Accueil \(/index.php/fr/accueil\)](#) [Travaux & Coupures \(http://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reeclamations/incident/programme-des-coupures\)](http://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reeclamations/incident/programme-des-coupures) [Contact \(/index.php/fr/contact\)](#)

Recherche..

ENGLISH (/index.php/en/clients-industriels-vos-factures-et-paiement-en/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-comprendre-ma-facture-en)

(/index.php/fr)

VOUS ÊTES...

[Particuliers](#) [Professionnels](#) [Industriels](#)

A PROPOS D'ENEO

[L'entreprise](#) [Nos activités](#) [Actualité& Médias](#)

Comprendre ma facture

Facturation Haute Tension

La facturation HT n'obéit pas à un modèle de calcul standard comme c'est le cas pour les clients BT et MT. Compte tenu de la sensibilité des informations à manipuler pour ce type de clients, Eneo Cameroon se réserve seule le droit de déterminer les modalités de calcul pour les clients industriels.

Cependant la facture d'électricité haute tension comprend :

- Energie active (KWH) : représente la consommation exacte du client du client c'est-à-dire celle qui déduite directement à la lecture des index lors de la relève du compteur.
- Energie active cumulée en fin du mois précédent : correspond à la consommation cumulée du client pour le mois précédent.
- Energie active cumulée en fin du mois en cours : correspond à la consommation cumulée du client pour le mois en

EneoAlerts

Des travaux Eneo dans votre zone? Cliquez pour être au courant (<https://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reecl>)

Vos factures et paiements

Comprendre ma facture
(/index.php/fr/clients-industriels-vos-factures-et-paiement/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-comprendre-ma-facture)

Modes de règlement
(/index.php/fr/clients-industriels-vos-factures-et-paiement/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-mode-de-reglement)

(<https://my.eneocameroon.cm>)
Paiement via Orange Mobile Money

(/index.php/fr/clients-industriels-vos-factures-et-paiement/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-agence-en-ligne)
Je me connecte (/index.php/fr/myEasyLight-clients-industriels-vos-factures-et-paiement-agence-en-ligne)

(<https://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reecl>)
Je crée mon compte (/index.php/fr/mon-compte)



- Energie réactive (KVARH) : c'est la quantité d'énergie supplémentaire que l'on facture au client sur la base d'un dépassement de la puissance souscrite.
- Puissance maximum appelée (KW) : représente le niveau de consommation le plus élevé du client observé sur sa courbe mensuelle de consommation.
- Facteur de puissance : encore appelé Cosinus Phi, il se présente comme un angle ou une constante entre l'énergie active et l'énergie réactive. Ces deux types d'énergie sont donc liés entre elles par le cosinus phi.
- Index économique Provisoire :
- T.C.A sur prix de l'énergie : Taxe sur Chiffre d'affaire imputée au client sur le prix de l'énergie
- T.C.A sur location appareils de comptage : Taxe sur Chiffre d'affaire imputée au client sur les appareils de comptage
- T.V.A sur prix de l'énergie : représente la T.V.A appliquée sur le prix de l'énergie.
- T.V.A. sur location appareils de comptage : représente la T.V.A. qu'on applique sur le montant lié à la location des appareils de comptage.
- Prime fixe mensuel : représente une prime qui est déterminée par le nombre d'heures d'utilisation de la puissance souscrite (ou atteinte, en cas de dépassement de la puissance souscrite).
- Prix proportionnelle 1ère tranche
- Prix proportionnelle 2e tranche
- Prix proportionnelle 3e tranche
- Prix proportionnelle 4e tranche

N.B: Le prix proportionnel d'une tranche de consommation pour les clients HT est déterminé par Eneo Cameroon en fonction du type de contrat qu'elle a avec chacun de ces clients ; il n'y a donc pas de tarif prédéfini à l'avance, les prix sont déterminés après plusieurs négociations.

- Pénalité pour dépassement de la puissance souscrite : En cas de dépassement de la puissance souscrite, Eneo Cameroon facture au Client la pénalité de dépassement. Toutefois, des pénalités sont calculées pour les valeurs du facteur de puissance inférieures à 0,80.
- Pénalité pour dépassement du Cos Phi : En cas de dépassement du cosinus phi, des pénalités sont calculées si les valeurs du facteur de puissance sont inférieures à 0,80.

AGENDA

ACTUALITE



Eneo lance son nouveau portail de services sur le web : www.eneocameroon.cm

(/index.php/fr/component/content/article?id=1436&Itemid=746)

Pour télécharger le communiqué du 11 Novembre 2015 relatif au lancement de notre nouveau portail



Communication du Directeur Général d'Eneo Cameroon S.A. à la conférence IPAD

(/index.php/fr/component/content/article?id=1470&Itemid=746)

.Joël Nana Kontchou face à une centaine de décideurs du secteur électrique à Yaoundé : « Nous

- Location appareils de comptage : représente le montant alloué aux appareils de comptage qui est imputé au client sur sa facture de consommation mensuelle.

N.B: Les clients industriels n'ont pas de facture type. Les éléments ci-dessous constituent leur facture. Ces éléments sont très souvent mis sur document Excel.

Le guide Eneo pour une expérience client positive (</index.php/fr/guide-du-client-eneo/guide-du-client-eneo-sommaire>)

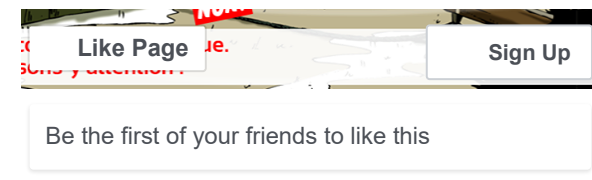
Eneo Rapport Annuel 2017
(<https://eneocameroon.cm/images/documents/2711/N>)

Eneo Rapport Annuel 2014
(</index.php/fr/eneo-rapport-annuel-2014/publications-rapport-annuel-2014-sommaire>)

TV Eneo



(</index.php/en/inner-eneo-tv>)
AES Sonel devient Eneo : Une nouvelle relation avec vous. (</index.php/en/inner-eneo-tv>)



(/index.php/fr/abonnement-contrats-2/suivi-des-demandes-2/situation-de-votre-demande)

SUIVI DE VOS DEMANDES

Evolution et devis électronique

(/index.php/fr/factures-xpaiements/factures-paiements/factures-des-12-derniers-mois)

FACTURE ELECTRONIQUE

12 Derniers mois & Alertes emails

(/index.php/fr/assistance-reeclamations?listeT=1)

RÉCLAMATIONS EN LIGNE

Suivi et relance

(/index.php/fr/assistance-reeclamations/incident/programme-des-coupures)

TRAVAUX & INCIDENTS

Programme par ville et quartier

RESTEZ CONNECTES



es réseaux sociaux

Des travaux Eneo dans votre zone? Cliquez pour être au courant (<https://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reecl>)

(<https://www.facebook.com/MyEasyLight>)

(https://twitter.com/eneo_Cameroun)

(<https://www.youtube.com/user/EneoCameroon>)

(<https://instagram.com/EneoCameroon/>)

APPLICATIONS MOBILES

Smartphones & Tablettes

A PROPOS D'ENEO

Historique (</index.php/fr/l-entreprise-a-propos-d-eneo-l-entreprise/l-entreprise-notre-notre-histoire/l-entreprise-notre-notre-historique-historique-de-l-electricite-au-cameroun>)

Vision (</index.php/fr/l-entreprise-a-propos-d-eneo-l-entreprise/l-entreprise-a-propos-d-eneo-notre-vision>)

Gouvernance d'entreprise (</index.php/fr/?Itemid=972>)

Nos engagements (</index.php/fr/notre-entreprise/ses-missions>)

Carrières (</index.php/fr/l-entreprise-espace-carrieres/l-entreprise-espace-carriere-travailler-pour-eneo-cameroun-c-est>)

Espace presse (</index.php/fr/actualite-communiques/communiques-communiques-de-presse>)

DEVENIR CLIENT

Guide du client (</index.php/fr/guide-du-client-eneo/guide-du-client-eneo-sommaire>)

Procédure d'abonnement (<http://eneocameroon.cm/index.php/fr/abonnement-contrats-2/devenir-client-2/nouveau-branchement-4>)

Procédure de branchement (<http://eneocameroon.cm/index.php/fr/abonnement-contrats-2/devenir-client-2/new-demande-banchement>)

Demande d'information (</index.php/fr/contact>)

Prise de rendez-vous (</index.php/fr/contact>)

FACTURES & PAIEMENTS

Tarifs d'électricité (</index.php/fr/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-tarifs-deelectricite>)

Comprendre ma facture (</index.php/fr/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-comprendre-ma-fcture-bt>)

Express Union (</index.php/fr/payer-vos-factures-via-nos-partenaires/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-via-express-union>)

Express Exchange (</index.php/fr/payer-vos-factures-via-nos-partenaires/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-via-express-exchange>)

MTN Mobile Money (</index.php/fr/payer-vos-factures-via-nos-partenaires/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-via-mtn-money>)

EneoAlerts

(</index.php/fr/payer-vos-factures-via-nos-partenaires/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-via-express-exchange>)
 Cliquez pour être au courant (<http://eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-recel>)

Smobilpay ([/index.php/fr/payer-vos-factures-via-nos-partenaires/clients-particuliers-vos-factures-et-paiement-via-smobilplay](#))

SERVICES EN LIGNE

Branchement (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/abonnement-contrats-2/devenir-client-2/new-demande-banchement>)

Facture électronique (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/factures-xpaiements/factures-paiements/factures-des-12-derniers-mois>)

Historique des paiements (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/factures-xpaiements/factures-paiements/historique-des-paiements>)

Relève confiance (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/factures-xpaiements/ma-releve-confiance/demande-de-la-photo-d-une-releve>)


Demande de moratoire (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/assistance-reeclamations>)


Simulation de la facture (<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/factures-xpaiements/ma-consommation/combien-avez-vous-deja-consomme-ce-mois>)

([/index.php](#))

Siège Social : Bonanjo Avenue Charles de Gaulle- B.P : 4077 Douala Cameroun

RCCM : Douala N° RC/DIa/1974/B/4624

 +237 233 43 00 33 / +237 233 43 00 35/ +237 233 42 99 72

 +237 233 42 22 35

[Accueil \(/index.php/fr/accueil\)](#) | [Mentions légales \(/index.php/fr/mentions-legales\)](#) |

[Protection des données \(/index.php/fr/protection-des-donnees\)](#) | [Crédits \(/index.php/fr/credits\)](#)

Tous droits réservés @ Eneo Cameroon S.A. 2015

Paiement en ligne sécurisé



(<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/paiement-en-ligne-securise>)



(<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/paiement-en-ligne-securise>)



(<http://www.eneocameroon.cm/index.php/fr/paiement-en-ligne-securise>)